

Видеоконференция

Телефон: (4852) 73-16-01, 8-903-822-54-02

E-mail: project@multinationalrussia.ru

Вход в систему

Для входа в видеоконференцию перейдите по присланной для команды ссылке.

Заполните поля и нажмите «Зарегистрироваться».

Если письма со ссылкой нет, свяжитесь с организаторами конференции по телефону 8-903-822-54-02 для её получения. Будьте готовы точно назвать номер команды в проекте.

Настройка оборудования

Убедитесь, что вы видите себя в окне настройки оборудования, а также что индикатор уровня микрофона реагирует на голос.

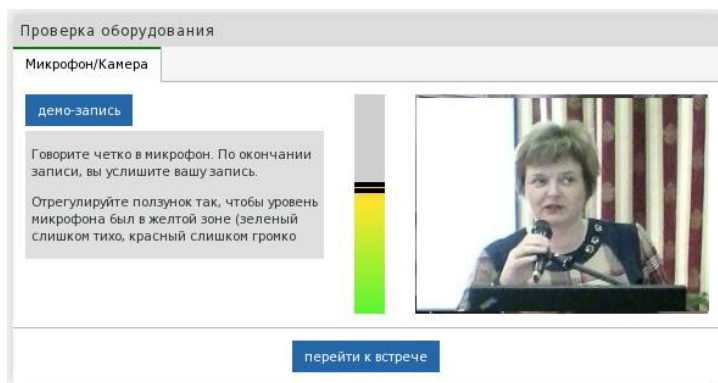


Иллюстрация 1: Проверка оборудования и настройка микрофона

Если этого нет, нажмите правой кнопкой мыши в белой пустой области, где на иллюстрации показано видео. Нажмите левой кнопкой мыши «Параметры». Перейдите во вторую вкладку (вкладки внизу). Нажмите «Разрешить» и «запомнить», затем «заккрыть».

Расположите микрофон не менее чем в 5 раз ближе ко рту, чем к колонкам. Использование встроенного в камеру или ноутбук микрофона, который нельзя взять в руку — недопустимо!

Говоря в микрофон обычным голосом отрегулируйте уровень записи так, чтобы индикатор (левее регулятора) подпрыгивал до оранжевой зоны, но не попадал в красную.

Если что-то не получилось, см. раздел «Решение возникающих проблем при настройке оборудования».

Нажмите «Перейти к встрече».

Участие в видеоконференции.

Во время видеоконференции слушателю доступны следующие инструменты:

Текстовый чат.

Текстовый чат расположен в правой части окна, под объявлением ведущего.

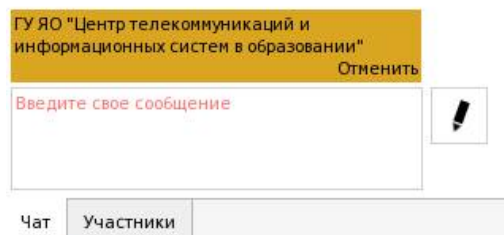
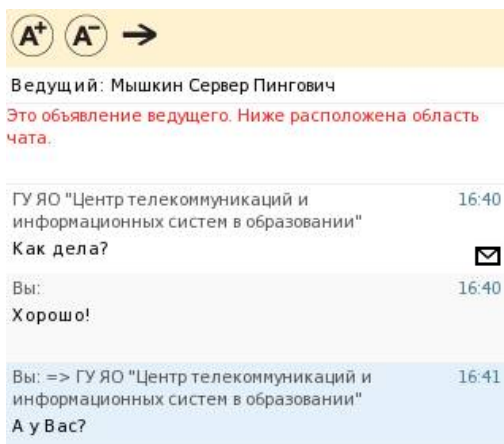


Иллюстрация 2: Текстовый чат

Здесь участнику доступны следующие инструменты:

— уменьшение и увеличение размера шрифта в чате;

— свернуть-развернуть чат. Может быть полезно для более удобного просмотра слайд-шоу и веб-тура. Когда чат свёрнут, вы видите число — количество сообщений, появившихся в чате с момента сворачивания;

— отправка сообщения, набранного в текстовом поле слева от данной кнопки;

— отправка личного сообщения в ответ. Никто, кроме вас и получателя, не увидит это сообщение. При наборе личного сообщения над полем ввода на оранжевом фоне появляется наименование организации адресата, как на снимке экрана выше;

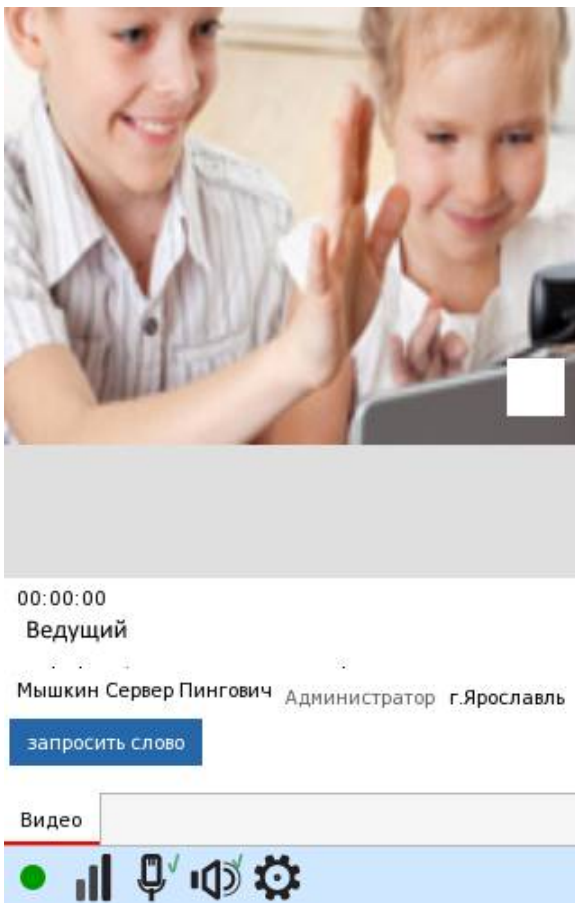
— просмотр списка участников и возврат к чату. Здесь же можно выбрать адресата для отправки личного сообщения.

Кнопка «Развернуть видео на полный экран» и возможность вернуться в исходный режим просмотра.

Данная кнопка расположена в привычном месте — в правом нижнем углу видео, работает при наведении курсора мыши. Вернуться из полноэкранного режима можно нажатием аналогичной кнопки в полноэкранном режиме или клавишей Escape.

Кнопка «Запросить слово».

Кнопка расположена ниже области видео в левой части окна Видеоконференции.



Позволяет участнику подать ведущему знак, что участник хочет выступить.

При передаче вам слова — кнопка «Закончить выступление».

Данная кнопка появляется у участника, когда ему передано слово на месте кнопки «Запросить слово». Позволяет вернуть слово ведущему или модератору.

Обратите внимание, что в новой версии системы Видеоконференции другие участники могут видеть вас, даже если вы не вызваны на разговор. Если вы видите, что в области видео кроме изображения выступающего, появляются другие участники, убедитесь, что кадр, захватываемый вашей веб-камерой, скомпонован согласно рекомендациям по подготовке оборудования в начале раздела «Для организатора и участника».

При проведении опроса — возможность дать ответ.

Просто выберите один из предложенных вариантов.

При показе веб-тура — возможность прокручивать область показа полосами прокрутки и возможность перехода по ссылке.

Внимание! Не переходите по ссылке, если это не предложит сделать ведущий. Переход по некоторым ссылкам в веб-туре может привести к незапланированному выходу из видеоконференции.

Описание элементов управления.

Окно Видеоконференции выглядит так:

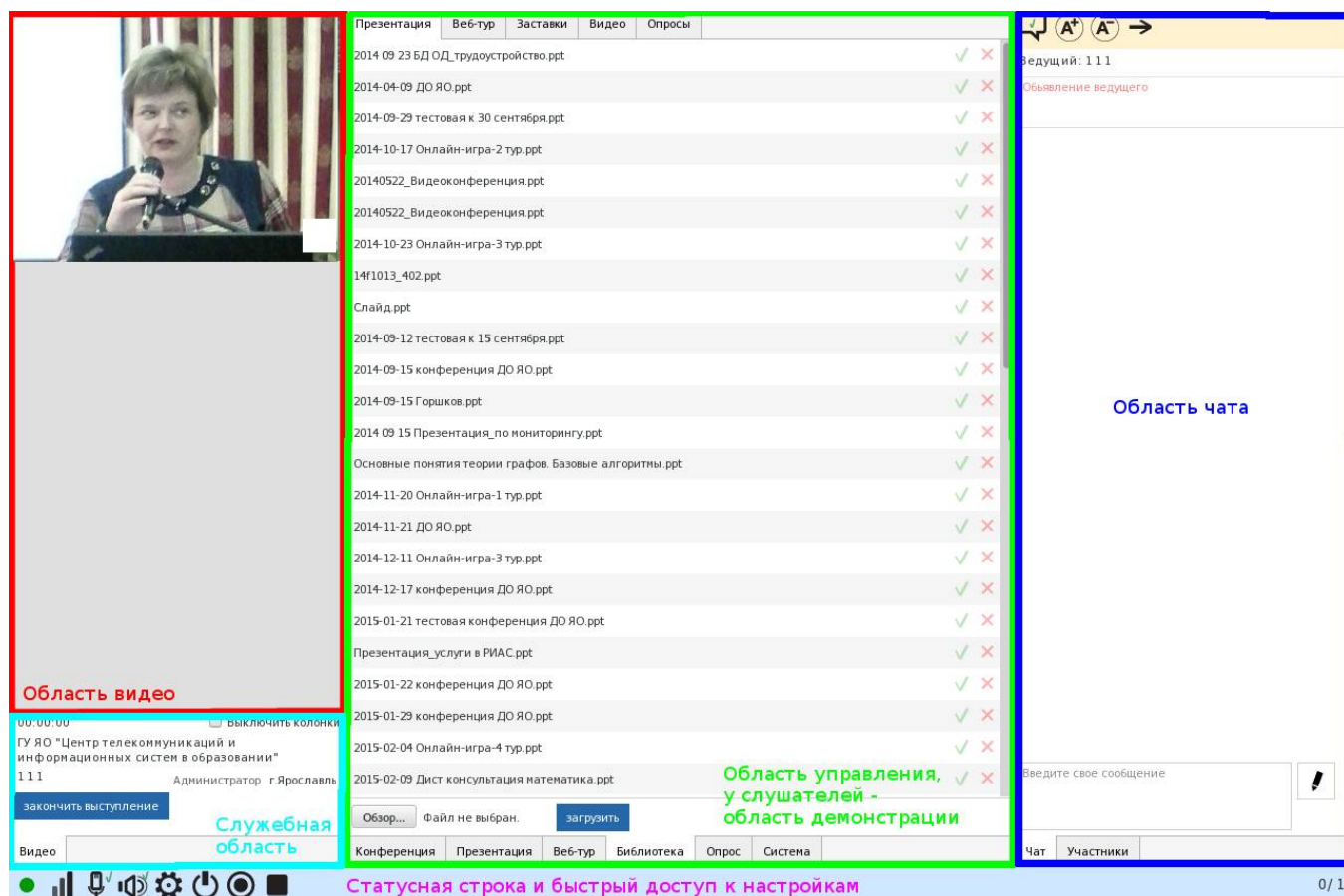










Иллюстрация 3: Окно Видеоконференции




Слева сверху располагается область видео. В данной области могут отображаться изображения с камер нескольких участников мероприятия.

Чат находится в правой части окна. Для удобства просмотра слайд-шоу и веб-тура теперь область чата можно свернуть, нажав кнопку , и развернуть обратно, нажав . Когда чат свёрнут, вы видите число — количество сообщений, появившихся в чате с момента сворачивания. Увеличение и уменьшение размера шрифта чата также стали более удобны: теперь это можно сделать одним щелчком по кнопкам  .

В служебной области ниже видео располагается наименование организации, которой передано слово. Там же у участников конференции расположена кнопка «Запросить слово» или «Закончить выступление», если участнику уже передано слово.

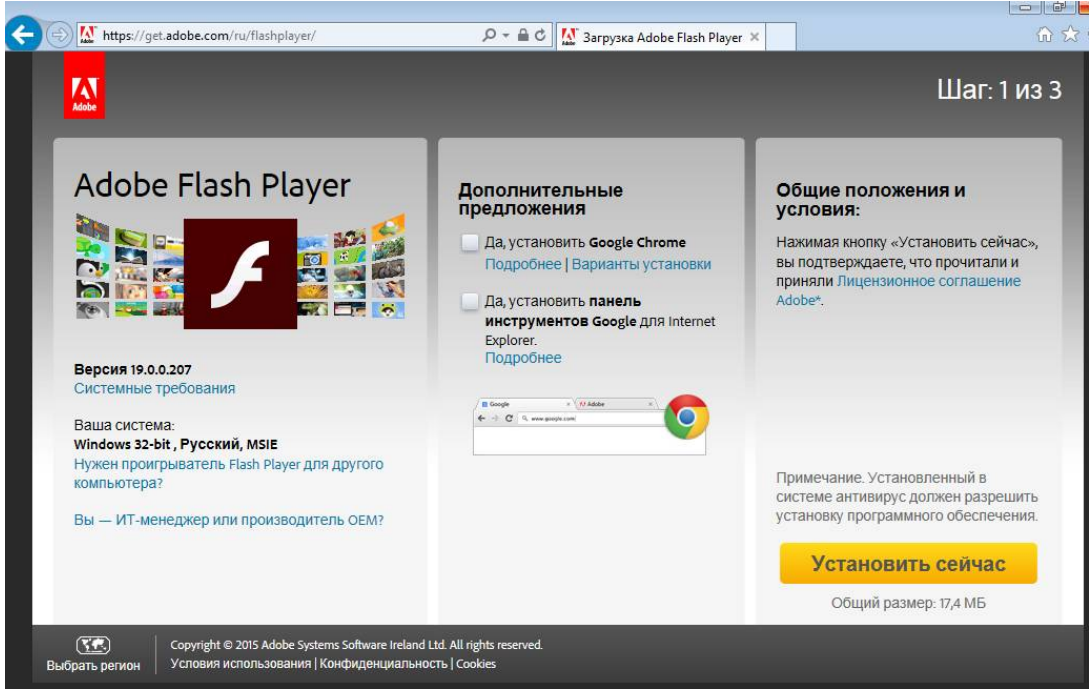
В левой части статусной строки (синяя нижняя строка окна Видеоконференции) у всех участников конференции слева-направо расположены пиктограммы:

-  — индикатор качества соединения. Красный — участие невозможно, жёлтый — участие затруднено, зелёный — проблем не выявлено;
-  — быстрый доступ к громкости колонок (наушников, динамика спикерфона) и чувствительности микрофона;
-  — кнопка отключения собственного микрофона. При активации меняется на .

-  — кнопка отключения колонок/наушников/динамика. При активации меняется на .
-  — переход к проверке и настройке оборудования (как при входе в мероприятие).

Решение возникающих проблем настройки оборудования.

Вы не можете войти в мероприятие.

Возможная причина	Решение
У вас не установлен модуль Flash.	<p>2.1. Зайдите на сайт https://get.adobe.com/ru/flashplayer/, снимите все отметки с дополнительных предложений и щёлкните по кнопке «Установить сейчас».</p>  <p>2.2. Следуйте инструкциям программы установки до успешного завершения установки.</p> <p>2.3. Перезапустите браузер.</p>
Ваш компьютер не подключен к сети Интернет напрямую — вы работаете только через прокси-сервер.	<p>3.1. Зайдите в настройки подключения к сети вашего браузера, убедитесь, что у вас настроено использование прокси-сервера и что при выборе способа подключения «без прокси» интернет перестаёт работать.</p> <p>3.2. Обратитесь к системному администратору вашей организации для получения прямого доступа к сети Интернет с данного компьютера.</p>
Сетевое подключение модуля Flash блокируется брандмауэром Windows, антивирусной программой либо внешним брандмауэром (на устройстве, через которое ваш компьютер получает доступ к сети Интернет).	<p>4.1. Приостановите антивирус.</p> <p>4.2. Остановите Брандмауэр Windows. Как это сделать можно узнать по ссылке: «http://www.google.ru/?q=как отключить брандмауэр».</p> <p>4.3. Обратитесь к системному администратору вашей организации для проверки наличия данной проблемы и получения прямого доступа к сети Интернет с данного компьютера.</p>

Вас не видят, либо в окне проверки оборудования вы не видите своего изображения.

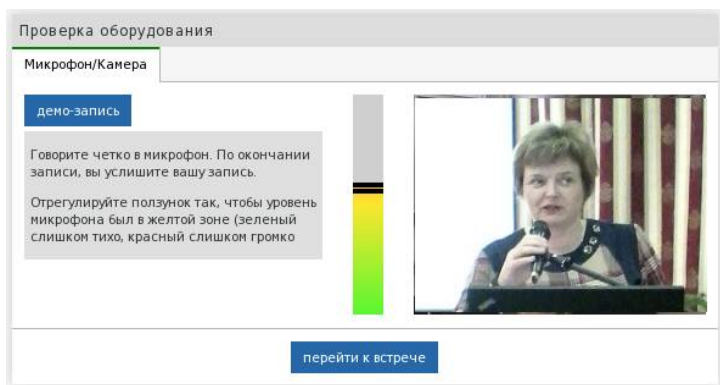
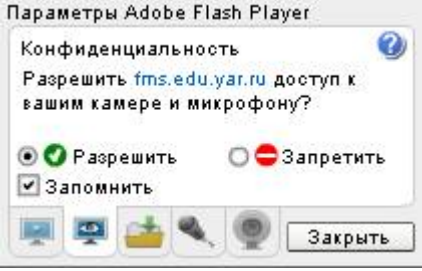
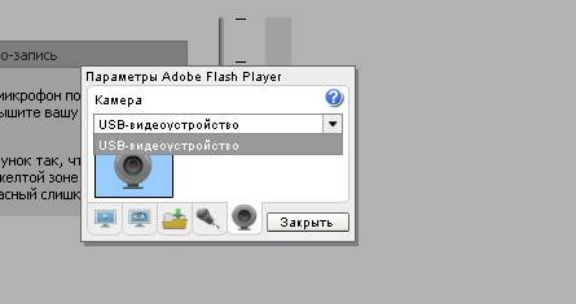


Иллюстрация 4: Окно проверки оборудования

Возможная причина	Решение
<p>У модуля Flash отсутствует доступ к камере и микрофону.</p>	<p>1.1. Нажмите в области окна видео правую кнопку мыши и выберите пункт меню «Параметры».</p> <p>1.2. Откройте вкладку «Конфиденциальность» (🔒).</p> <p>1.3. Выберите пункт «Разрешить», галочку «Запомнить», затем нажмите «Заккрыть».</p> 
<p>В модуле Flash выбрано неправильное устройство в качестве веб-камеры.</p>	<p>2.1. Нажмите «⚙️» для открытия экрана проверки оборудования.</p> <p>2.2. Нажмите в области окна видео правую кнопку мыши и выберите пункт меню «Параметры».</p> <p>2.3. Откройте вкладку «Камера» (📷).</p>  <p>Иллюстрация 5: Настройки Flash</p> <p>2.4. В выпадающем списке выберите правильную веб-камеру и нажмите «Заккрыть».</p> <p>2.5. Если в пункте 2.4. не удаётся сориентироваться по названию, меняйте веб-камеру по порядку в выпадающем списке, повторяя пп 2.1. - 2.4. до тех пор, пока изображение не появится.</p>
<p>Веб-камера не подключена.</p>	<p>3.1. Подключите веб-камеру.</p> <p>3.2. Перезапустите браузер, закрыв все его окна.</p> <p>3.3. Выполните пункты 2.1. — 2.5 данной таблицы.</p>
<p>Веб-камера подключена, но не</p>	<p>4.1. Попробуйте переключить веб-камеру в другой разъём.</p> <p>4.2. Перезапустите браузер, закрыв все его окна.</p>

работает.

4.3. Выполните пункты 2.1. — 2.5 данной таблицы.

4.4. Если веб-камера не заработала, смените веб-камеру на другую, установите драйвер при необходимости (см. инструкцию к веб-камере) и повторите пункты 4.1. — 4.3.

Вас не слышат, либо в окне проверки оборудования вы не видите цветного индикатора уровня звука слева от видео.



Иллюстрация 6: Индикатор


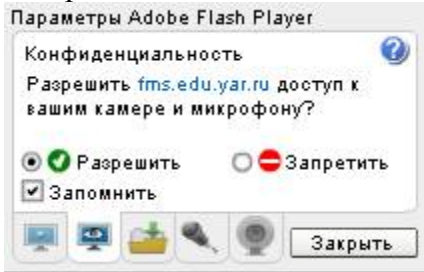


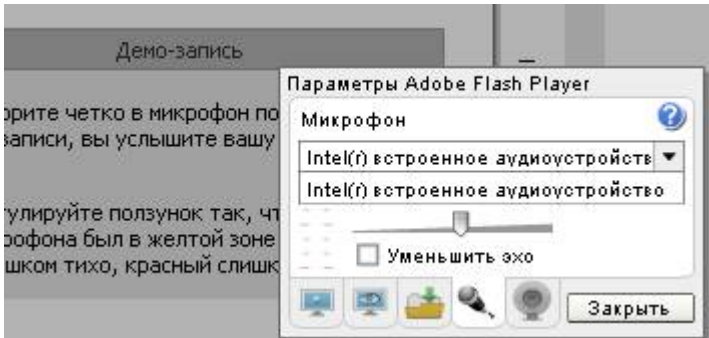
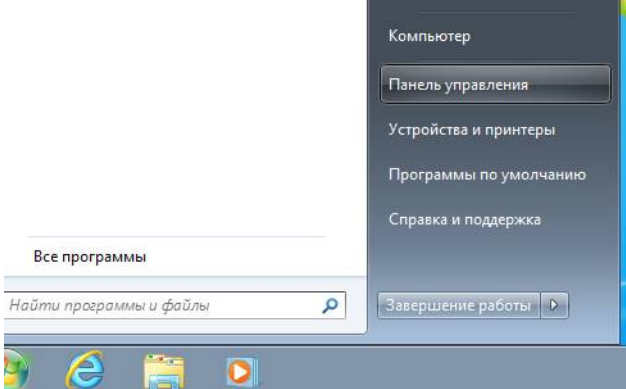
Возможная причина	Решение
У модуля Flash отсутствует доступ к камере и микрофону.	<p>1.1. Нажмите в области окна видео правую кнопку мыши и выберите пункт меню «Параметры».</p> <p>1.2. Откройте вкладку «Конфиденциальность» ().</p> <p>1.3. Выберите пункт «Разрешить», галочку «Запомнить», затем нажмите «Заккрыть».</p> 
В модуле Flash выбрано неправильное устройство записи звука.	<p>2.1. Нажмите «» для открытия экрана проверки оборудования, если он ещё не открыт.</p> <p>2.2. Нажмите в области окна видео правую кнопку мыши и выберите пункт меню «Параметры».</p> <p>2.3. Откройте вкладку «Микрофон» ().</p> 

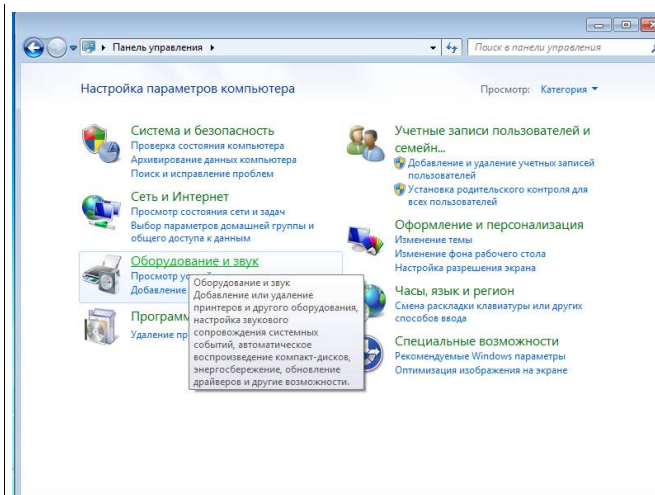
Иллюстрация 7: Настройки Flash

2.4. В выпадающем списке выберите правильное устройство записи звука и

	<p>нажмите «Закреть». Внимание! До нажатия кнопки «Закреть» может появиться сильный шум — это нормально.</p> <p>2.5. Если в пункте 2.4. не удаётся сориентироваться по названию, меняйте устройство записи звука по порядку в выпадающем списке, повторяя пп 2.1. - 2.4. до тех пор, пока не появится реакция на звук.</p>
Веб-камера не подключена.	<p>3.1. Подключите веб-камеру.</p> <p>3.2. Перезапустите браузер, закрыв все его окна.</p> <p>3.3. Выполните пункты 2.1. — 2.5 данной таблицы.</p>
Веб-камера подключена, но не работает.	<p>4.1. Попробуйте переключить веб-камеру в другой разъём.</p> <p>4.2. Перезапустите браузер, закрыв все его окна.</p> <p>4.3. Выполните пункты 2.1. — 2.5 данной таблицы.</p> <p>4.4. Если веб-камера не заработала, смените веб-камеру на другую, установите драйвер при необходимости (см. инструкцию к веб-камере) и повторите пункты 4.1. — 4.3.</p>

Вы видите ведущего/модератора, но не слышите звук из видеоконференции.

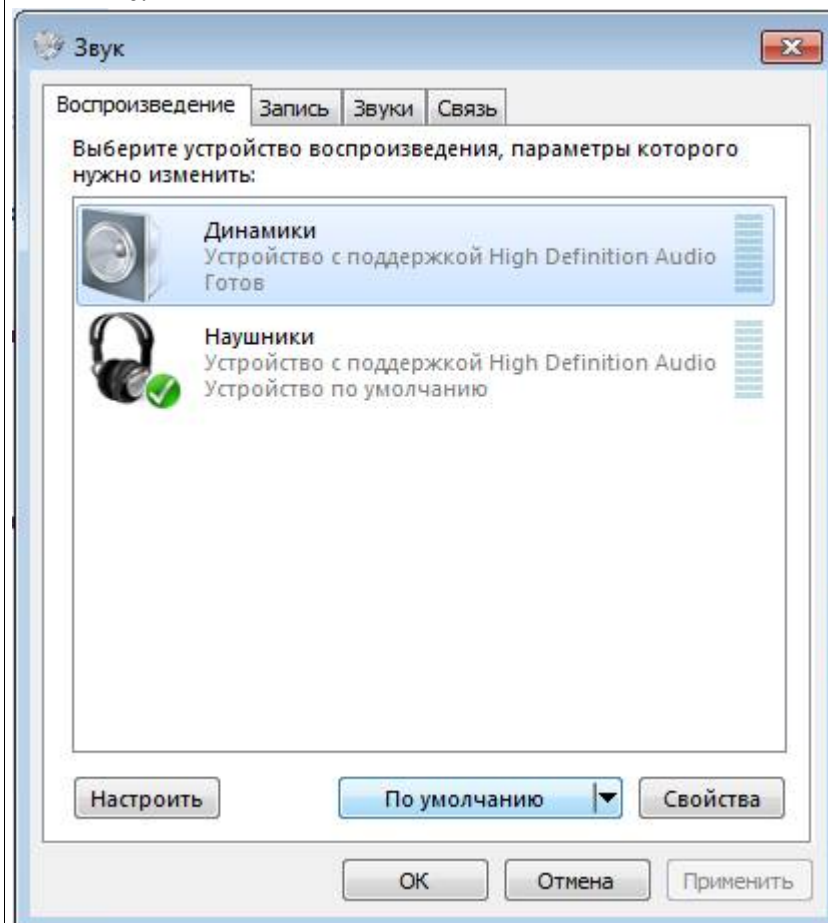
Возможная причина	Решение
Колонки отключены, или механический регулятор громкости колонок стоит на нулевой отметке.	<p>1.1. Включите колонки. Убедитесь, что на колонках горит индикатор включения (лампочка).</p> <p>1.2. Убедитесь, что звуки любых других программ воспроизводятся. Откройте музыку, фильм.</p>
Колонки включены, но не подключены к компьютеру или подключены неверно.	<p>2.1. Проверьте, что провод от колонок к компьютеру подключен к компьютеру. Если это устройство USB (например, спикерфон), провод должен быть подключен в работающий USB-разъём. Передние USB-разъёмы компьютера могут не работать. Если это колонки — они должны быть подключены к зелёному аудиоразъёму системного блока.</p> <p>2.3. Убедитесь, что звуки любых других программ воспроизводятся. Откройте музыку, фильм.</p>
Колонки не являются устройством воспроизведения по умолчанию.	<p>Далее описана настройка на примере ОС Windows 7.</p> <p>3.1. Нажмите Пуск, «Панель управления».</p>  <p>3.2. В появившемся окне выберите пункт «Оборудование и звук» либо просто «Звук» и перейдите к пункту 3.4. (зависит от настроек системы).</p>



3.3. В следующем окне выберите «Звук».

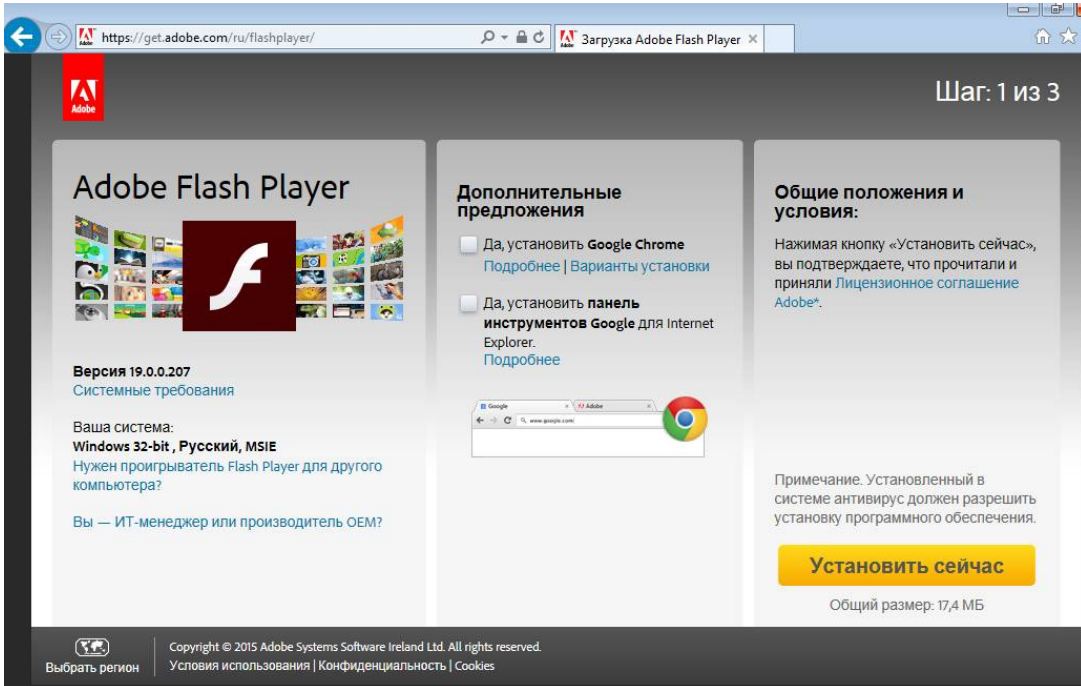


3.4. В появившемся окне на вкладке «Воспроизведение» активируйте пункт «Динамики», нажмите «По умолчанию» внизу окна, затем «ОК» ещё ниже.



3.5. Перезапустите браузер, закрыв все его окна и вкладки.

Вы сделали всё для устранения неполадки, описанной выше, но неполадка не устранена.



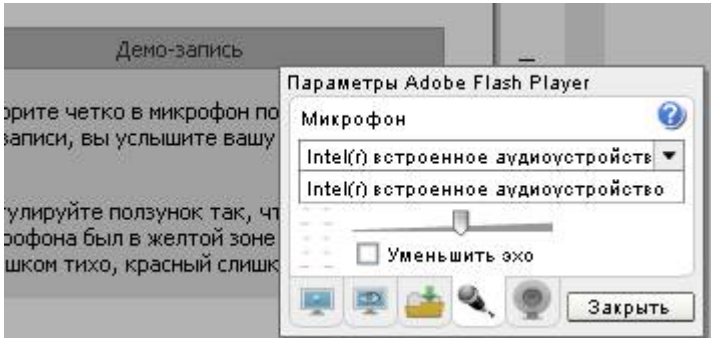
Возможная причина	Решение
Системный сбой.	<p>1.1. Перезагрузите компьютер.</p> <p>1.2. Если это не помогло, попробуйте пп. 2.1. - 5.2.</p>
Устаревшая версия браузера или Flash.	<p>2.1. Убедитесь, что браузер последней версии. Большинство браузеров проверяют наличие обновлений и запускают механизм обновления при выводе страницы «Помощь / О программе».</p> <p>2.2. Зайдите на сайт https://get.adobe.com/ru/flashplayer/, снимите все отметки с дополнительных предложений и щёлкните по кнопке «Установить сейчас».</p>  <p>2.3. Следуйте инструкциям программы установки до успешного завершения установки.</p> <p>2.4. Перезапустите браузер.</p> <p>2.5. Если не помогло, см. далее.</p>
Сбой в программе браузера или проблемы совместимости.	<p>3.1. Попробуйте использовать другой браузер. Поменяйте браузер хотя бы дважды (если после первого раза эффекта нет) на предложенный в следующем списке: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.</p>
Сбой в операционной системе.	<p>4.1. По возможности, переустановите операционную систему.</p> <p>4.2. Попробуйте использовать другой компьютер, соответствующий системным требованиям Видеоконференции.</p>
Компьютер и/или подключаемое к нему аудио-видеоустройство неисправны.	<p>5.1. Попробуйте заменить неработающее устройство (веб-камера, микрофон, колонки, спикерфон).</p> <p>5.2. Попробуйте использовать другой компьютер, соответствующий системным требованиям Видеоконференции.</p>

Вас слышат слишком тихо или слишком громко.

Возможная причина	Решение
Вы далеко от микрофона.	<p>1.1. Если вы используете спикерфон (USB-устройство с функцией подавления эха, сочетающее в себе колонку и микрофон), разместите его микрофонным отверстием к выступающему на расстоянии 1 метр.</p>

	1.2. Если вы используете подключаемый внешний микрофон, придвиньте его как можно ближе к выступающему, желательно на расстояние 10 см. от рта выступающего.
У вас настроен слишком низкий уровень записи.	2.1. Настройте уровни громкости, как описано в разделе «Для организатора и участника / Подготовка оборудования / Звук».
Микрофон неисправен.	3.1. При возможности, смените микрофон на другой. 3.2. Если такой возможности нет, говорите как можно громче.

Ведущий сообщает, что от вас идёт эхо или шум.

Возможная причина	Решение
Используется встроенный в веб-камеру или ноутбук/моноблок микрофон. От этого в видеоконференцию передаётся звук из колонок и шум вентиляторов ноутбука, моноблока.	<p>1.1. Обратите внимание, вы можете не знать, что по умолчанию используется встроенный микрофон. Чтобы узнать, какой микрофон используется системой Видеоконференции, откройте окно проверки оборудования нажатием на иконку «», легонько постучите карандашом по предполагаемому активному микрофону. Если индикатор уровня записи при ударе не прыгает вверх — это не тот микрофон. Аналогичным образом найдите работающий в данный момент микрофон.</p> <p>1.2. Нажмите в области окна видео правую кнопку мыши и выберите пункт меню «Параметры».</p> <p>1.3. Откройте вкладку «Микрофон» ().</p>  <p><i>Иллюстрация 8: Настройки Flash</i></p> <p>1.4. В выпадающем списке выберите правильное устройство записи звука и нажмите «Заккрыть». Внимание! До нажатия кнопки «Заккрыть» может появиться сильный шум — это нормально.</p> <p>1.5. Если в пункте 1.4. не удаётся сориентироваться по названию, меняйте устройство записи звука по порядку в выпадающем списке, повторяя пп 1.1. - 1.4. до тех пор, пока не появится реакция на звук.</p>
Микрофон расположен слишком близко к колонкам и/или слишком далеко от говорящего.	<p>2.1. Если вы используете спикерфон (USB-устройство с функцией подавления эха, сочетающее в себе колонку и микрофон), разместите его микрофонным отверстием к выступающему на расстоянии 1 метр.</p> <p>2.2. Если вы используете подключаемый внешний микрофон, придвиньте его как можно ближе к выступающему, желательно на расстояние 10 см. от рта выступающего.</p> <p>2.3. Если используется встроенный микрофон и нет возможности подключить другой, отодвиньте колонки как можно дальше от микрофона и сделайте их как можно тише.</p> <p>2.4. После размещения устройства согласно пп.2.1. - 2.3. настройте уровни громкости, как описано в разделе «Для организатора и участника / Подготовка оборудования / Звук».</p>

Телефон: (4852) 73-16-01, 8-903-822-54-02

E-mail: project@multinationalrussia.ru